

ボ ラ ン テ ィ ア さ ん に よ る

移送サービスの ご案内

車イスでの外出に…

『車イスだからなかなか外へ出ていけない』・・・おまかせください！

社会福祉協議会では、八尾市内に住んでおられる移動が困難な障がい者の方や、要介護高齢者の方のおでかけを応援します。

ハンドルをにぎるのは、社会福祉協議会登録の『運転ボランティアさん』です。

福祉有償運送事業許可車両「のぞみ号」



社会福祉法人 八尾市社会福祉協議会ボランティアセンター

〒581-0018 八尾市青山町 4-4-18

八尾市在宅福祉サービスネットワークセンター（サポートやお）内

電話 072-925-1045 / FAX 072-925-1161

Eメール syakyoyao@mth.biglobe.ne.jp

ホームページ <http://www18.ocn.ne.jp/~yaosya/>



ご利用の流れ

① 相談

まずはお電話していただくか、ご来所ください。
(ご本人が無理な場合は、代理の方でもけっこうです)
身体状況等を聴かせていただき、利用できるかどうか決めさせていただきます。

※ 対象は原則として、車イス利用の方に限ります。

② 登録

初めて利用する場合は「利用登録申請書」を提出してください。
用紙は社会福祉協議会ボランティアセンターにあります。

必要なもの 印鑑
 身体障害者手帳・介護保険被保険者証
(どちらか一方でもかまいません)

③ 決定

「移送サービス決定通知書」をお届けいたします。

④ 利用

サービス利用希望日の1週間前までに「移送サービス申請書」を提出してください(FAX・郵送でもけっこうです)。この申請書は、当月及び翌月の分まで受付いたします。なお、利用月ごとに提出していただきますので、提出忘れのないようご注意ください。(申請用紙は、運転ボランティアさんも携帯しております。)

⑤ 調整

社会福祉協議会でボランティアさんのコーディネート(調整)をし、利用希望者への配車調整をいたします。申し訳ございませんが、混み合った状況ですので、利用可能時のご連絡はしてありません。ただし、配車が困難な場合のみご連絡させていただきます。

利用

⑥ 移送

ボランティアさん運転の「のぞみ号」が、指定された場所へお迎えに行きます。

移送サービスとは

社会福祉協議会等が推進するボランティア活動の一種で、公共交通機関を使用して移動することが困難な車イスを利用する高齢者の方や障がい者の方を対象に、通院・レジャー等のおでかけを支援するサービスです。

※ ホームヘルパー等の資格を有する乗務員が介護と外出を支援する「介護タクシー」とは異なります。



運転ボランティアさんとは？

八尾市ボランティア連絡会加入の「運転ボランティアグループ」が、二人一組（運転手&助手）で送迎いたします。ボランティアさんは、無報酬で活動に参加しておられます。

ご利用回数・時間について

八尾市内の利用は1ヶ月に6回まで可能です。遠方への利用は、近距離利用の方が混み合った場合など、運行状況により、お断りする場合があります。

ご利用時間は、平日・土日祝日（お正月、ゴールデンウィーク、お盆を除く）の午前8時45分から午後5時までです。

また、正午より45分間は昼食時間としておりますので、運行をお断りする場合があります。

※毎月 第1木曜日の午前中は、定例会を行っておりますので運行を休止しています。

利用料金について

利用料金は、下記の〈料金表〉のとおり。あらかじめ事務局で算出しますので、ご確認のうえ、当日はおつりのないようお支払いください（運転ボランティアさんに渡してください）。

また、高速料金や駐車料金などの諸費用は、利用者負担でお願いします。

〈料金表〉

区 間 乗車地点から降車 地点までの距離	4kmまで	4kmを越えて 8kmまで	8kmを越えて 12kmまで	12kmを越えて 16kmまで	16kmを越えて 20kmまで
片 道	300円	500円	1,000円	1,500円	2,000円
往 復	500円	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円

※20kmを越える場合は、1kmごとに100円ずつ加算

予約変更について

利用日・時間・行き先・目的の変更が生じた場合やお問い合わせは、

電話 072-925-1045 / FAX 072-925-1161

社会福祉法人 八尾市社会福祉協議会ボランティアセンター までお願いします。

運転助手携帯番号

お帰りの際の車両呼び出しは、



★1号車 090-8986-9678
★2号車 090-3268-9103
★3号車 090-7764-1372

へお願いします。

その他

- ♪ 交通渋滞・天候などで、お約束の時間に間に合わない場合もありますが、不可抗力による事情ですのでご理解をお願いします。
- ♪ 家の前の道幅が狭い場合などでは、停車可能なお近くの広い場所で待っていただくようお願いすることがあります。
- ♪ 予約時間には「すぐに出かけられる」という状態でご準備ください。一日に数人の利用者の皆さんを移送しております。長時間お待ちすることができませんのでよろしくお願いします。
- ♪ ご希望であれば、標準型車イスまたはリクライニング型車イスを社会福祉協議会で用意します。事前に事務局までご連絡ください。



移送サービス Q&A



車イスを押すなど、身体介助はしてもらえるのでしょうか？



「介助ボランティア」ではありませんので、身体介護などが必要な方はヘルパーか家族の方と同乗してください。



家族も一緒に乗っていいのでしょうか？
家族だけ途中で〇〇に寄ってもらって降りていいですか？



申し訳ございませんが、家族の「ついで乗り」はお断りしております。「介助者」のみ同乗できます。介助者のために「どこかへ寄る」ということはいたしません。

運転ボランティアさん募集

性別・年齢不問!!

「運転免許がない方」、「運転に自信がない方」も運転助手として活躍していただけます。月1回からでも大歓迎!!

運転ボランティアを、お手伝いしていただける方がおられましたら、お気軽にご連絡をお願いします。

連絡先 八尾市社会福祉協議会ボランティアセンター

電話 072-925-1045 FAX 072-925-1161

